

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Мобильного приложения «АСТУ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Определение и сфера применения

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — **Политика**) определяет процесс обработки и защиты персональных данных пользователей мобильного приложения «АСТУ» (далее — **Приложение**), разработанного и управляемого **Бровкиным Павлом Викторовичем** (далее — **Оператор**).

Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — **ФЗ-152**), а также с учетом рекомендаций магазинов приложений (RuStore, Google Play, App Store).

1.2 Оператор персональных данных.

Наименование: Бровкин Павел Викторович. Статус: Физическое лицо — оператор персональных данных

Контактная информация: pavelbvp@yandex.ru

2. КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

2.1 Данные, предоставляемые вами при регистрации

- **Имя** (обязательно)
- **Номер мобильного телефона** (обязательно)

2.2 Дополнительные данные (по вашему выбору)

- Фотография профиля
- Информация о местоположении (только если вы дали разрешение и функция используется в приложении)

2.3 Данные об использовании приложения

Автоматически собираются:

- Дата и время доступа к приложению
- История активности (какие функции вы использовали)
- Просмотренные функции и элементы интерфейса
- Ошибки приложения (для улучшения работы)

Мы не собираем: IMEI и другие стойкие идентификаторы оборудования.

3. КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШИ ДАННЫЕ

Ваши персональные данные используются только для следующих целей:

3.1 Предоставления услуг приложения

- Создание и управление вашей учетной записью
- Предоставление доступа к функциям приложения
- Техническая поддержка

3.2 Улучшения приложения

- Анализ использования (в анонимном виде)
- Исправление ошибок
- Оптимизация производительности

3.3 Безопасности

- Защита от мошенничества и несанкционированного доступа
- Предотвращение вредоносной активности

3.4 Коммуникации

- Уведомления об обновлениях и важной информации
- Ответы на ваши вопросы и обращения

3.5 Соблюдения требований законодательства РФ

- Исполнение требований российского закона
- Ответ на законные запросы государственных органов

3.6 Чего мы не делаем

- Не продаем данные третьим лицам
 - Не создаем маркетинговые профили
 - Не объединяем данные из разных источников в целях профилирования
-

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

Мы обрабатываем ваши данные на следующих основаниях:

Ваше согласие — вы даете согласие на обработку данных в начале использования Приложения.

Заключение и исполнение договора — обработка необходима для предоставления вам услуг Приложения (создание аккаунта, доступ к функциям).

5. БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ

5.1 Меры защиты

Мы применяем следующие меры безопасности:

Технические меры:

- Шифрование данных при передаче (HTTPS/TLS 1.2)
- Хеширование паролей криптографическими методами
- Шифрование чувствительных данных при хранении
- Регулярное обновление программного обеспечения для исправления уязвимостей

Организационные меры:

- Ограничение доступа к персональным данным
- Логирование всех операций с данными

5.2 Место хранения данных

Ваши данные хранятся на защищенных серверах в Российской Федерации, в том числе на базе облачного провайдера Veget, которые обеспечивают соответствующий уровень защиты.

6. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

6.1 Когда мы передаем данные

С вашего согласия:

- Только при вашем явном разрешении
- Вы можете отозвать согласие в любой момент

По требованию закона:

- По судебному решению
- По официальному запросу правоохранительных органов

Для технического функционирования:

- Облачный провайдер (Beget) для хранения данных

6.2 Требования к получателям данных

Все получатели данных обязаны соблюдать эту Политику, применять эквивалентные меры защиты, не использовать данные в других целях и не передавать их третьим лицам.

7. СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПЛАТФОРМ

Приложение соответствует требованиям к конфиденциальности магазинов приложений RuStore, Google Play и App Store в отношении минимизации данных, контроля пользователя, прозрачности обработки и безопасности.

8. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

Персональные данные хранятся до удаления вашей учетной записи.

Отдельные данные логи операций и финансовые записи могут храниться дольше в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. После удаления аккаунта данные удаляются из активных систем в течение 30 дней.

9. ВАШИ ПРАВА

9.1 Какие права у вас есть

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» вы имеете следующие права:

1. Право на доступ и информацию:

- Получать подтверждение факта обработки ваших персональных данных.
- Получать информацию о целях, способах, сроках обработки и хранения.
- Запрашивать и получать копию обрабатываемых данных в электронном формате.
- Срок ответа на такой запрос — не более 30 дней.

2. Право на исправление:

- Требовать уточнения, исправления или обновления ваших данных в случае их неполноты, неточности или устаревания.

3. Право на удаление (право на забвение):

- Требовать удаления ваших персональных данных, особенно если они больше не нужны для заявленных целей или если вы отозвали согласие на обработку.

- Данные будут удалены из активных систем в срок, не превышающий 30 дней с момента получения вашего запроса.

4. Право на блокирование:

- Требовать временного прекращения обработки (блокировки) ваших данных, например, при оспаривании их достоверности.

5. Право на отзыв согласия:

- Отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любое время.
- Отзыв согласия не влияет на правомерность обработки, осуществленной на его основании до момента отзыва.

9.2 Как реализовать права

Через приложение:

- Используйте функции в личном кабинете
- Отредактируйте информацию профиля
- Используйте форму обратной связи

По электронной почте:

- Отправьте запрос на: pavelbvp@yandex.ru
- Укажите тип запроса (доступ, исправление, удаление, возражение)
- Срок ответа: не более 30 дней

10. ТЕХНОЛОГИИ ОТСЛЕЖИВАНИЯ

10.1 Технологии, используемые в приложении

Локальное хранилище:

- Настройки пользователя на вашем устройстве
- Кэширование для оптимизации производительности
- Сессионные данные для функционирования приложения

Аналитические идентификаторы:

- Уникальные сессионные идентификаторы

10.2 Управление отслеживанием

Вы можете:

- Удалить локальные данные приложения в настройках устройства

- Отключить отслеживание в настройках приложения (если доступно)
 - Использовать системные параметры приватности вашего устройства
 - Удалить приложение полностью
-

11. ВОЗРАСТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

Приложение предназначено для лиц в возрасте **18 лет и старше**.

Мы не собираем данные от несовершеннолетних. Если вы узнали, что несовершеннолетний использовал приложение, пожалуйста, свяжитесь с нами для удаления данных.

12. БЕЗОПАСНОСТЬ И ИНЦИДЕНТЫ

12.1 Уведомление об утечке данных

В случае утечки данных, которая может причинить вам вред, мы обязуемся:

- Уведомить вас по электронной почте, SMS или в приложении в установленные законом сроки
- Уведомить Роскомнадзор в соответствии с требованиями законодательства
- Предоставить информацию о сути инцидента и принятых мерах

12.2 Ваши действия при возникновении инцидента

Рекомендуем:

- Немедленно изменить пароль
 - Проверить активность вашей учетной записи
 - Связаться с нами, если у вас есть вопросы
-

13. ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ

13.1 Как мы обновляем политику

Мы можем менять Политику при:

- Изменении законодательства
- Изменении функциональности приложения
- Обновлении требований магазинов приложений
- Улучшении мер безопасности

13.2 Уведомление об изменениях

При существенных изменениях:

- Отправим уведомление по электронной почте
- Обновим версию в приложении
- При следующем входе попросим ваше согласие

Дата вступления в силу: не менее 14 дней после уведомления.

Продолжение использования Приложения после вступления изменений в силу означает ваше согласие с обновленной Политикой.

14. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

По вопросам конфиденциальности, защиты ваших данных или для реализации ваших прав свяжитесь с нами:

Email: pavelbvp@yandex.ru

Мы обязуемся ответить на ваш запрос в течение 30 дней.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1 Применимое право

Политика разработана в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и другим применимым законодательством Российской Федерации.

15.2 Согласие при использовании

Использование приложения означает ваше согласие на обработку персональных данных в соответствии с целями и основаниями, указанными в настоящей Политике.

Вы можете отозвать согласие в любой момент, отправив запрос на удаление ваших персональных данных на контактный email. Обратите внимание, что это приведет к удалению вашей учетной записи и прекращению предоставления услуг.